**Formular Retur**

 **Catre:** SC TENSA ART DESIGN

 Numărul comenzii:

 Numele clientului:

 Numărul de telefon:

 **Articole returnate:**

|  |  |
| --- | --- |
| COD PRODUS | CANTITATE |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 **Bifeaza motiv retur:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Marime prea mica  |
|  | Marime prea mare  |
|  | Arata diferit fata de cum ma asteptam  |
|  | Articolul prezinta defecte  |
|  | M-am razgandit sau timpul de livrare a fost lung  |
|  | Articol incorect sau articole lipsa  |

 \* a se bifa cu X motivul ales

 Alte motive:

 **Restituire contravaloare produs in contul de mai jos:**

|  |  |
| --- | --- |
| Cont Bancar |  |
| Titular Cont |  |

\*Pentru comenzile achitate cu cardul online banii se returneaza in acelasi cont.

 **Adresa de ridicare a coletului:**

 Politica de retur:

 Cumparatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 30 zile calendaristice de la primirea produsului.

 Pentru exercitarea dreptului de retur trebuie sa ne informati in scris, prin trimiterea unui email la office@lensa.ro la care sa fie atasat si formular de retur completat.